

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY FIRMY MARSEL SP. Z O.O.

1. Zakres obowiązywania

- 1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane później OWS stanowią podstawę wszystkich umów sprzedaży lub dostawy zawieranych z MARSEL Sp. z o.o., z siedzibą w Goleniowie, jako sprzedawcą lub dostawcą, zwaną w dalszej części OWS „Sprzedawcą”, a Kupującym, niezależnie od sposobu zawarcia takiej umowy, oraz mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży lub dostawy, zawartych od dnia 15.04.2019r.
- 1.2 Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane w związku z zawarciem umowy przez pracowników Sprzedawcy, nieuprawnionych do reprezentowania Sprzedawcy, nie są wiążące dla stron.
- 1.3 Wszystkie dodatkowe postanowienia umowne wymagają indywidualnych, pisemnych ustaleń, pod rygorem nieważności.
- 1.4 Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży lub umowy ramowej lub porozumienia wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie w nich uregulowanym w sposób odmienny. W zakresie nieuregulowanym w ww. dokumentach, mają zastosowanie niniejsze OWS.

2. Zawarcie umowy sprzedaży

- 2.1 Katalogi, cenniki, materiały reklamowe oraz wszelkiego rodzaju wzorniki mają charakter wyłącznie informacyjny i mogą różnić się między sobą ze względu na rodzaj użytego nośnika.
- 2.2 Złożona przez MARSEL Sp. z o.o. propozycja sprzedaży, nawet jeżeli nazwana została ofertą, nie stanowi wiążącej oferty sprzedaży w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
- 2.3 Propozycja sprzedaży złożona przez MARSEL Sp. z o.o. jest ważna przez okres 14 dni, jeśli nie został podany inny termin.
- 2.4 Kupujący ma obowiązek sprawdzenia i potwierdzenia zamówienia pod względem zgodności z zapotrzebowaniem, w szczególności co do wybranego systemu, koloru, szyby, widoku, kierunku otwierania, ilości poszczególnych pozycji, oraz daty dostawy.
- 2.5 Kupujący może złożyć Sprzedawcy zamówienie na piśmie lub drogą mailową. Warunki zawarte w zamówieniu wiążą Strony, jeśli zostały powtórzone przez Sprzedawcę w Potwierdzeniu Zamówienia, które jest składane na piśmie lub drogą mailową, a które to Kupujący sprawdził według wytycznych zawartych w punkcie 2.4 niniejszych OWS. Po przesłaniu Kupującemu Potwierdzenia Zamówienia, Kupujący nie może zrezygnować z transakcji, chyba, że Sprzedawca wyrazi na to zgodę na piśmie.
- 2.6 Kupujący może dokonać zmian w zamówieniu najpóźniej w ciągu 24h od momentu podpisania umowy, potwierdzenia zamówienia lub wpłaty zaliczki.
- 2.7 Zmiany, o których mowa w pkt 2.6 niniejszych OWS, należy zgłaszać wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności na adres mailowy wskazany w umowie lub potwierdzeniu zamówienia.

- 2.8 Sprzedawca nie jest zobowiązany do przyjęcia zamówienia w sytuacji, gdy łączne zadłużenie Kupującego wobec Sprzedawcy przekroczyło kwotę kredytu kupieckiego albo gdy Kupujący opóźnia się z zapłatą należności na rzecz Sprzedawcy.
- 2.9 Przyjęcie Zamówienia nie wiąże Sprzedawcy w sytuacji, gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w wyniku działania siły wyższej, realizacja zamówienia jest niemożliwa.
- 2.10 W celu uniknięcia pomyłek w korespondencji między Kupującym a Sprzedawcą musi być każdorazowo podawany nadany numer zawartej między stronami umowy.
- 2.11 Wszelkie warunki umowy, a w szczególności takie jak cena, rabaty, termin zapłaty, termin i miejsce odbioru bądź dostawy wynikają z ramowej umowy sprzedaży bądź Umowy (pisemnej umowy sprzedaży, porozumienia, bądź z Potwierdzenia Zamówienia przesłanego przez Sprzedawcę Kupującemu).

3. Ceny

- 3.1 Ceny sprzedaży ustalane są na bazie loco magazyn Sprzedawcy, wyłączając koszt transportu i niestandardowego pakowania towaru.
- 3.2 Ceny podawane w PLN ustalane są na podstawie cennika bazowego w EURO z zastosowaniem kursu EURO podanego przez Sprzedawcę. Do cen cennikowych należy doliczyć obowiązujący podatek VAT.
- 3.3 Kupujący zobowiązany jest dokonywać płatności ceny brutto w takiej walucie, w jakiej określona została cena Towaru przez Sprzedawcę w Potwierdzeniu Zamówienia. Jeżeli cena została określona w walucie obcej, to Kupujący nie może dokonać płatności w złotych polskich, chyba że w Potwierdzeniu Zamówienia Sprzedawca wskazał, że zapłata za Towar ma być dokonana w złotych polskich i określił zasady przeliczenia waluty obcej na złote polskie.
- 3.4 Sprzedawca nie ma obowiązku wyrażenia zgody na odroczony termin zapłaty i nadanie limitu kredytowego i o ile nie postanowiono inaczej. Kupującego obowiązuje pełna przedpłata przed dostawą/odbioru Towaru.
- 3.5 W przypadku udzielania Kupującemu odroczonego terminu płatności (kredyt kupiecki), Kupujący zobowiązuje się zapłacić cenę w terminie wynikającym z ramowej umowy sprzedaży bądź z Umowy, a gdy termin nie został tam wskazany, w terminie wskazanym w wystawionej przez Sprzedawcę fakturze. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.
- 3.6 Sprzedawca w każdym czasie może jednostronnie zmienić lub cofnąć przyznany Sprzedającemu kredyt kupiecki, w szczególności w sytuacji wystąpienia opóźnienia się z zapłatą za Towar przez Kupującego lub jeżeli w stosunku do Kupującego zostanie wszczęte postępowanie upadłościowe lub naprawcze lub jeżeli Sprzedawca poweźmie uzasadnione wątpliwości, co do sytuacji finansowej Kupującego. Uprawnienie to dotyczy wszystkich Umów, których przedmiot nie został jeszcze wydany Kupującemu. W razie braku wolnego limitu Sprzedawca ma prawo wstrzymać się z wydaniem towaru do momentu ustanowienia przez Kupującego zabezpieczenia zaakceptowanego przez Sprzedawcę.
- 3.7 Dla zakwalifikowania zamówienia do transakcji wewnątrzwspólnotowych i zastosowania 0% stawki podatkowej VAT na fakturach, Kupujący musi posiadać właściwy i ważny numer identyfikacyjny, nadany przez państwo członkowskie Unii Europejskiej, właściwe dla

Kupującego. W przypadku operowania błędnym albo nieważnym numerem identyfikacji podatkowej VAT, Sprzedający zastosuje stawkę VAT obowiązującą na terenie Polski.

- 3.8 Przy eksporcie towarów poza terytorium Unii Europejskiej, Sprzedający ponosi koszty związane z polską odprawą celną, natomiast Kupujący jest zobowiązany do dokonania i pokrycia kosztów odprawy celnej w kraju przeznaczenia.

4. Dostawa i Odbiór Towaru

- 4.1 Terminy wykonania zleceń są określone w potwierdzeniu zamówienia.
- 4.2 Termin wykonania zlecenia może ulec zmianie ze względu na wystąpienie nieprzewidzianych zdarzeń losowych, w szczególności na skutek działania siły wyższej, albo opóźnienia w realizacji dostaw przez dostawców Sprzedawcy. W takich sytuacjach, zostanie uzgodniony nowy termin realizacji zamówienia, Sprzedawca nie będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej, powyższe nie będzie stanowiło podstawy do odstąpienia od umowy przez Kupującego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Sprzedawca.
- 4.3 Kupujący jest zobowiązany do odbioru zamówionego towaru w terminie wskazanym na potwierdzeniu zamówienia. W przypadku opóźnienia większego niż 7 dni roboczych od terminu wskazanego w potwierdzeniu zamówienia Kupujący poniesie koszty związane z jego magazynowaniem według stawki: 1 zł za każdy 1m² zajętej powierzchni magazynowej za dobę.
- 4.4 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw towaru w przypadku zaległości płatniczych ze strony Kupującego lub zwlekania z odbiorem wcześniej zamówionego towaru.
- 4.5 Opóźnienie w realizacji zamówienia powstałe z przyczyn, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, nie zwalnia Kupującego z obowiązku odbioru towaru i zapłaty uzgodnionej ceny.
- 4.6 W momencie odbioru towaru Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego sprawdzenia ilościowego i jakościowego całej dostawy oraz do poinformowania Sprzedawcy o ewentualnych wadach lub brakach.
- 4.7 Z chwilą wydania towaru Kupującemu z magazynu ryzyko jego uszkodzenia albo utraty przechodzi na Kupującego.
- 4.8 Koszty transportu obciążają każdorazowo Kupującego, chyba, że Umowa stanowi inaczej. Inny sposób rozliczenia kosztów transportu lub wskazanie dodatkowych miejsc dostawy towarów wymaga odrębnych, indywidualnych ustaleń.
- 4.9 Koszty niestandardowego pakowania obciążają Kupującego. Inny sposób naliczania kosztów pakowania wymaga odrębnych, indywidualnych ustaleń.
- 4.10 Koszty opakowania zwrotnego (stojaki, skrzynie, pasy transportowe, kłamry spinające) obciążają Kupującego w przypadku, gdy nie dokona ich zwrotu do Sprzedawcy w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty dostawy towaru.
- 4.11 Rozładunek towaru w miejscu wskazanym przez Kupującego odbywa się na koszt i ryzyko Kupującego, chyba, że Umowa stanowi inaczej.

5. Płatności

- 5.1 Sprzedawca zastrzega sobie prawo żądania zaliczek przed przyjęciem zamówienia do realizacji. Kwota zaliczki będzie każdorazowo uzgadniana indywidualnie.

- 5.2 Kupujący zapłaci Sprzedawcy cenę uzgodnioną na potwierdzeniu zamówienia lub umowie sprzedaży, w terminie wskazanym na fakturze, bez potrąceń.
- 5.3 W przypadku rezygnacji z zamówienia po podpisaniu Umowy lub potwierdzenia zamówienia w terminie późniejszym niż podany w pkt 2.6 niniejszych OWS, Kupujący traci prawo do zwrotu zaliczki i zobowiązany jest do pokrycia rzeczywistych kosztów poniesionych do tego czasu przez Sprzedawcę. Rezygnacja z zamówienia po jego wykonaniu powoduje konieczność zapłaty przez Kupującego 100% ceny zamówienia.
- 5.4 Kupujący nie ma prawa wstrzymywania płatności w całości lub części z tytułu nie uznanych albo zakwestionowanych roszczeń w stosunku do Sprzedawcy.
- 5.5 W przypadku, gdy Kupujący nie wywiąże się terminowo z płatności wynikających z faktur, Sprzedawca naliczy odsetki ustawowe za opóźnienie lub odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- 5.6 Sprzedawca ma prawo odstąpić od realizacji potwierdzonych zleceń w przypadku nie wywiązania się Kupującego z terminowego uregulowania wcześniejszych należności.
- 5.7 Jeżeli istnieje uzasadniona podstawa do przypuszczenia, że Kupujący nie wywiąże się ze zobowiązania do zapłaty, Sprzedawca ma prawo żądać, przed wydaniem towaru i niezależnie od ustalonego wcześniej terminu, uiszczenia należności przez Kupującego albo udzielenia gwarancji lub innego zabezpieczenia płatności.

6. Gwarancja

- 6.1 Warunki gwarancji zostały szczegółowo określone w Ogólnych Warunkach Gwarancji, dostępnych pod adresem www.marsel.com.pl/download/OWG.pdf

7. Zastrzeżenie własności

- 7.1 Do momentu zapłaty w pełnej wysokości towar pozostaje własnością Sprzedawcy. Kupujący nie może odsprzedać tego towaru i zobowiązany jest zwrócić go na żądanie Sprzedawcy.
- 7.2 Towar przetworzony nadal pozostaje własnością Sprzedawcy i w takiej sytuacji Sprzedawca nabywa prawo współwłasności nowo powstałego towaru.
- 7.3 Jeżeli Kupujący stał się niewypłacalny, sprzedaż towaru zastrzeżonego również w stanie przetworzonym jest zabroniona.
- 7.4 Kupujący jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia Sprzedawcy o zajęciu towarów pozostających własnością Sprzedawcy oraz przedstawienia dokumentów zajęcia.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1 Prawem właściwym jest prawo polskie.
- 8.2 Ewentualne spory między Kupującym a Sprzedawcą będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
- 8.3 W sprawach nie uregulowanych w OWS mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.